
PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

Kinderopvang at Home



VERSIE 18 AUG 2020

0 – 13 JAAR

KDV AT HOME

Willemshoevelaan 2 3202GR Spijkenisse

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. Inleiding.....	5
2. Pedagogische Visie en Doelen	6
2.1 Visie	6
2.2 Pedagogische uitgangspunten	6
2.2.1 Welbevinden en betrokkenheid.....	6
2.2.2 Ruimte voor eigenheid binnen de groep	7
2.2.3 Vertrouwen, respect en positieve benadering.....	7
2.2.4 Een veilige uitdagende en betekenisvolle omgeving	7
2.2.5 Actieve Pedagogisch medewerkers.....	7
2.3 Pedagogische doelen	7
2.3.1 Het bieden van emotionele veiligheid	8
2.3.2 Het bieden van mogelijkheden om persoonlijke competenties te ontwikkelen	8
2.3.3 Het ontwikkelen van sociale competenties	9
2.3.4 De overdracht van waarden en normen.....	9
2.4 Respect.....	10
2.4.1 Respect voor je zelf	10
2.4.2 Respect voor elkaar	10
2.4.3 Respect voor je omgeving	10
2.4.4 Respect en grenzen.....	10
2.4.5 Respect en kwaliteit.....	10
2.4.6 Leidster/kind.....	10
2.4.7 Leidster/ouder	10
2.4.8 Kind/kind	10
2.4.9 Leidster/leidster.....	10
2.5 Pedagogisch handelen	11
3. De opvang.....	13
3.1 Openingstijden.....	13
3.2 Stam- en basisgroep.....	13
3.3 De inrichting	13
3.3.1 Speelhoeken	13
3.3.2 Speelmaterialen	14
3.4 Buiten.....	15
3.5 BSO Happy Kids	15
3.5.1 Buitenspelen BSO.....	16
4. Het team	17
4.1 Pedagogisch medewerkers.....	17
4.2 Pedagogisch beleidsmedewerker/ Coach.....	17

4.3 De dagelijkse leiding	17
4.4 Beroepskrachten in opleiding / stagiaires	17
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Personele inzet	18
4.6.1 Beroepskracht-kindratio	18
4.6.2 Afwijken beroepskracht-kindratio cq drie-uurs regeling	18
5. Ouders	19
5.1 Intakegesprek	19
5.2 Wennen	19
5.3 Mentorschap	19
5.4 Overdracht	20
5.5 Contact met ouders	20
5.5.1 Informatiekanalen	20
5.5.2 Periodieke besprekingen met ouders	20
5.6 Observatie	21
5.6.1 Kind besprekingen en doorverwijzing	21
5.7 Extra dagen	21
5.8 Ruildagen	21
6. De opvangdag	23
6.1 Dagindeling KDV	23
6.2 Dagindeling NSO	23
6.3 Dagindeling NSO, halve dag	24
6.4 Dagindeling BSO HELE DAG	24
7. Verzorging	26
7.1 Eten en drinken	26
7.2 Slapen (kdv)	26
7.3 Zindelijkheid (kdv)	26
7.4 Lichamelijke verzorging	26
7.5 Grenzen stellen	27
7.6 Corrigeren en belonen	27
7.7 Feestelijke activiteiten	29

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang At Home. Kinderopvang At Home is in 2011 gestart als gastouderopvang in Hoogvliet, voor het opvangen van de kinderen uit de familie en de nabije omgeving. Deze gastouderopvang is in de loop der jaren zodanig uitgegroeid dat de vraag naar een grotere locatie ontstond. At Home is een kleinschalig kindercentrum op Willemshoevelaan 2 te Spijkenisse. In ons kindcentrum vangen wij kinderen op in de leeftijd van 0-13 jaar. In de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' worden op het terrein van de kwaliteit van de kinderopvang beleidsregels voorgeschreven waaraan een kinderopvang moet voldoen. In die beleidsregels wordt gesteld dat een kinderopvang beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor die kinderopvang kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. Het geeft hiermee richting aan het pedagogisch handelen en het pedagogische aanbod en het biedt ouders, stagiairs, de gemeente (ic de GGD inspecteurs) en andere belangstellenden inzicht hoe wij in grote lijnen de kinderopvang vormgeven.

Het pedagogisch beleidsplan is tevens een belangrijke toetssteen voor pedagogisch medewerkers. Het biedt houvast bij het dagelijkse werk met kinderen en zorgt voor een gelijkgestemde aanpak.

Voor de leesbaarheid staat in het beleidsplan ouders, leidsters, medewerkers en At Home vermeld. Met ouders worden ook uiteraard verzorgers en andere, direct betrokken gezinsleden van het kind bedoeld. Een leidster is een gediplomeerde pedagogische medewerker met minimaal niveau 3. Met medewerkers worden ondersteunende collega's, bijvoorbeeld vrijwilligers en de leiding bedoeld. Waar hij of zijn staat, kan ook zij en haar gelezen worden. Wanneer we het over het kindcentrum en/of At Home hebben, bedoelen we beide opvangvormen, dus dagopvang (0-4 jaar) en BSO (4-13 jaar). Wanneer we het over een specifieke opvangvorm hebben, vermelden we deze expliciet.

1. Inleiding

Het algemeen doel van At Home is het bieden van een kwalitatief goede en educatieve kinderopvangomgeving voor kinderen in de leeftijd van 6 weken tot ca 13 jaar. Bij At Home vinden we het belangrijk dat kinderen opgroeien in een omgeving waar aandacht, warmte, liefde en plezier een belangrijke plaats innemen. Pas wanneer een kind zich veilig voelt, kan er ontwikkeling plaatsvinden. Wij baseren onze handelen op de 4 basisdoelen van Professor Riksen-Walraven waar de wet kinderopvang op is gebaseerd. Het doel van dit beleidsplan is niet alleen het inzichtelijk maken van kwaliteit, maar tevens een indruk te geven van de visie en ideeën van At Home over het werken met kinderen en het opvoeden van kinderen in een andere dan de thuissituatie. Het plan geeft duidelijkheid over wat ouders van ons mogen verwachten en waar wij voor staan. Voor de groepsleiding vormt dit plan het uitgangspunt van de beroepshouding en het handelen.

Onze visie is dat kinderen uniek zijn en er mogen zijn. Door kinderen een veilige en vertrouwde omgeving aan te bieden, waar ze zichzelf mogen zijn en zoveel mogelijk 'het zelf' mogen doen om levensechte ervaring op te doen, zullen zij zich optimaal ontwikkelen. De veilige omgeving creëren we door ons kindcentrum huiselijk en warm in te richten en te werken met vaste gezichten.

Het beleidsplan geeft weer op welke wijze er in de praktijk met de kinderen dient te worden omgegaan zowel in de kinderdag- als buitenschoolse opvang teneinde te kunnen voldoen aan de gestelde opvoedingsdoelen / basisdoelen. Als het beleid specifiek voor de BSO geldt, dan vermelden we dat expliciet. Het pedagogisch handelen van de groepsleiding wordt getoetst aan het beleidsplan door middel van interviews en observaties.

Kinderopvang At Home blijft volop in ontwikkeling en dit document is daarop geen uitzondering. Wanneer we het nodig achten passen we het aan. Het document wordt in elk geval jaarlijks opnieuw bekeken en waar nodig aangepast. Hierover geldt uiteraard het adviesrecht van onze oudercommissie.

Alle documenten waarnaar wordt verwezen in het beleidsplan liggen ter inzage op de locatie en kunnen op verzoek altijd worden ingezien door (pedagogisch) medewerkers, ouders, vrijwilligers, stagiaires, inspecteur GGD en andere belangstellenden.

2. Pedagogische Visie en Doelen

2.1 Visie

In de eerste levensjaren legt het kind de basis voor de rest van zijn leven. We zien het als onze taak om daaraan bij te dragen. Wij willen met onze kinderopvang een waardevolle bijdrage leveren aan gezinnen, door de kinderen op te vangen in een kleinschalige opvang met een warme en huiselijke sfeer. Waar kinderen zich thuis voelen.

Wij zorgen ervoor dat ouders hun kind met een gerust hart bij ons achterlaten. Wetende dat er goed voor ze gezorgd wordt. Dat ze gehoord en gezien worden. Dat ze zich ontwikkelen. En wetende dat ze plezier hebben en getroost worden als dat plezier even ver te zoeken is.

Wij staan naast de ouder als het om opvoeden gaat. De ouder is verantwoordelijk voor de opvoeding en wij zijn dat binnen ons vakgebied ook. Wij zijn partners in de opvoeding en we zijn er ondersteunend, voor ouder en kind. We hebben de mooie taak kinderen een plaats te bieden waarin we ze helpen de wereld stap voor stap te ontdekken. Op hun eigen tempo en met respect voor het individu. Bij kinderopvang At Home is het net als thuis, alleen ben je onderdeel van een grotere groep leeftijdsgenootjes. Onderdeel zijn van een groep levert kansen op om dingen te leren die je alleen kunt leren van en met leeftijdsgenootjes. Op die manier dragen we bij aan een optimale ontwikkeling van kinderen waarbij (emotionele) veiligheid wordt gewaarborgd. Een kind kan zich pas optimaal ontwikkelen, als het naar zijn zin heeft en zich prettig voelt.

We stellen onszelf vaak de vraag 'handelen we in het belang van de kinderen?'. Dat houdt ons scherp en maakt dat we iedere dag opnieuw bewust bezig zijn met ons pedagogisch handelen. We zijn niet bang voor verandering als de veranderende wereld daarom vraagt. We zoeken dagelijks naar de balans tussen veiligheid en uitdaging. Kinderen willen van nature leren en ontwikkelen en dat doen ze spelenderwijs. Bij ons is het elke dag weer vertrouwd door de vaste rituelen en de warme betrokkenheid van de pedagogisch medewerkers. Geen dag is hetzelfde en toch ook weer wel.

De ontwikkeling van kinderen is bij ons van belang; het bijdragen aan en volgen van de ontwikkeling des te meer. Wat valt ons op? Waar liggen de talenten? Waaraan kunnen we werken? Is dit herkenbaar voor de ouder? Dat vraagt betrokkenheid van het team en de ouder(s). Dat mogen we van elkaar verwachten als het om kinderen gaat.

2.2 Pedagogische uitgangspunten

In de werkwijze van Kinderopvang At Home staat het kind en zijn ontwikkeling centraal. In onderstaande uitgangspunten staat beschreven wat kinderen nodig hebben om zich optimaal te kunnen ontwikkelen en plezier te hebben.

2.2.1 Welbevinden en betrokkenheid

Wij vinden het belangrijk dat een kind zich prettig voelt en plezier heeft. Doordat wij op de behoeftes van een kind proberen in te spelen zal het zich goed voelen en nieuwsgierig zijn naar wat de omgeving te bieden heeft. Als een kind zich betrokken voelt kan het zich optimaal ontwikkelen.

Een voorwaarde hiervoor is ook dat een kind zich fit voelt. Aandacht voor een gezonde levensstijl vinden wij belangrijk. Dat komt tot uiting in de manier waarop wij denken over gezonde voeding en beweging. Er wordt dagelijks voor de kinderen een warme maaltijd bereid, elke dag krijgen de kinderen fruit en groente en we zijn terughoudend met snoep. Daarnaast bewegen wij elke dag, buiten en binnen.

Welbevinden betekent dat een kind goed in zijn vel zit. Dat is een voorwaarde om te kunnen ontwikkelen. Dit zijn signalen waar we op letten: ontspannen/ gespannen, vrolijk/boos, energie/futloos, spontaan/geremd, thuis voelen/niet op gemak. Met de term betrokkenheid wordt bedoeld dat een kind goed tot spel komt. Als een kind goed tot spel komt, ontwikkelt het zich. Dit zijn signalen waar we op letten: geconcentreerd/snel afgeleid, snel geboeid/moeilijk warm te krijgen voor activiteiten, geniet van kijken, voelen, ontdekken/ afwezig en onverschillig.

2.2.2 Ruimte voor eigenheid binnen de groep

In tegenstelling tot thuis bevinden kinderen zich in de kinderopvang de hele dag in een groep. Deze groep wordt door onze pedagogisch medewerkers ingezet als middel om kinderen een veilige en uitdagende omgeving te bieden. Door middel van een vast dagritme, groepsregels, afspraken en rituelen en 'een eigen plekje' (bijvoorbeeld in de vorm van een mandje/laasje met eigen spulletjes).

Wij geven ruimte voor de eigenheid van elk kind, elk kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Ook de steun en stimulans die een kind nodig heeft verschilt. Kinderen krijgen de mogelijkheden te ontdekken en te ontplooiën door een gevarieerd en kleurrijk aanbod van speelmogelijkheden. Door te kijken naar de kinderen tijdens het spelen zien we dat ieder kind beschikt over zijn eigen talenten.

2.2.3 Vertrouwen, respect en positieve benadering

Voor het goed kunnen oplossen van problemen moet een kind kunnen rekenen op sociale ondersteuning, dat wil zeggen begeleiders die zien waar het kind behoefte aan heeft. Dit kan zijn: emotionele steun, gestimuleerd worden of afgeremd worden of informatie en uitleg geven die past bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Zo kan het kind positieve ervaringen opdoen waardoor het een goed gevoel over zichzelf kan ontwikkelen (positief zelfbeeld).

We nemen kinderen serieus en benaderen hen op een respectvolle en open wijze. Kinderen krijgen de ruimte om zelf te doen, ontdekken, ervaren en kiezen. We bieden hierbij steun als zij dit nodig hebben. Kinderen worden ondersteund bij het uitvoeren van ideeën of het hanteren van grenzen door niet uit te gaan van wat niet kan, maar van hoe het wel kan. 'Fouten maken mag.' Wij waarderen het kind om waar het goed in is. Gedrag kan afgekeurd worden maar, de persoon nooit.

2.2.4 Een veilige uitdagende en betekenisvolle omgeving

Kinderen ontwikkelen zich mede door de ervaringen die de omgeving biedt: enerzijds veiligheid en steun en anderzijds uitdaging en stimulans. Kinderopvang At Home biedt kinderen een omgeving die geborgen en voorspelbaar is, maar ook variatie biedt, de nieuwsgierigheid prikkelt en waar verwondering mogelijk is. De omgeving binnen onze locatie wordt gevormd door de pedagogisch medewerkers, de andere kinderen, de inrichting, het spelmateriaal en activiteiten binnen een dagritme. Wij bieden activiteiten aan die betekenisvol zijn en aansluiten bij de belevings- en leefwereld van het kind en afgestemd zijn op het ontwikkelingsniveau, de mogelijkheden en interesses van de kinderen.

2.2.5 Actieve Pedagogisch medewerkers

Door te kijken, luisteren en mee te doen stemmen wij af wat kinderen nodig hebben. Daarnaast zien wij kansen voor spel, leren en contact die zich spontaan voordoen. We grijpen deze kansen door aan te sluiten bij wat het kind doet en beleefd gedurende de verschillende verzorgings- én speelmomenten van de dag. We creëren kansen door activiteiten aan te bieden en kinderen uit te nodigen mee te helpen bij de dagelijkse werkzaamheden op en om de locatie. Daarom vinden wij het belangrijk dat onze medewerkers de interactievaardigheden goed beheersen.

2.3 Pedagogische doelen

In de kinderopvang moet tenminste de emotionele veiligheid van kinderen worden gewaarborgd. Binnen kinderopvang At Home worden kinderen mogelijkheden voor de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competentie geboden. Hieronder worden de vier basisdoelen van het model van Professor J.M.A. Riksen-Walraven beschreven. Die in gaat op:

1. Het bieden van emotionele veiligheid voor het kind;
2. Het bieden van mogelijkheden voor de kinderen om persoonlijke competenties te ontwikkelen;
3. Het bieden van mogelijkheden voor de kinderen voor het ontwikkelen van sociale competenties;
4. Overdracht van waarden en normen.

2.3.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is de basis voor het handelen binnen Kinderopvang At Home. Kinderen moeten zich “thuis” voelen, moeten zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Pas dan kunnen ze zich verder ontwikkelen. Kinderen halen hun gevoel van veiligheid uit drie bronnen:

1. Vaste pedagogisch medewerkers die sensitief reageren.
2. De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten. In een vertrouwde groep kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.
3. De inrichting van de omgeving. De inrichting van het kinderdagverblijf kan een bijdrage leveren aan een gevoel van geborgenheid.

Wij bieden onze kinderen emotionele veiligheid door:

- Het vaste gezichten criterium te hanteren, elk kind heeft een maximum aantal vaste gezichten zodat het goed kan hechten (en vice versa);
- Door kinderen op te vangen in stamgroepen met vaste ruimtes;
- Door kinderen (en ouders) een duidelijke wenperiode aan te bieden;
- Door kinderen rust, regelmaat, ritme en structuur te bieden gedurende de hele dag;
 - Zo werken we met een vaste dagritme;
 - Nemen we in de eerste fase van de baby de dagritme over van thuis, zodat de dag voorspelbaar is voor het kind;
- Door de inrichting van de verblijfsruimtes rustige kleuren te geven, voldoende en uitdagend spelmateriaal aan te bieden.
- Elk kind uit een stamgroep een vaste mentor te geven die het contact onderhoudt met ouders, samenwerkingspartners en de ontwikkeling van het kind monitort;
- De ruimte zo in te richten dat er verschillende hoeken zijn waar het kind terecht kan, zoals een huishoek, leeshoek, bouwhoek en een creatieve hoek.
- Aandacht te besteden aan het opbouwen van een band tussen de kinderen onderling en de band met de leidsters.
- Goede overdrachten te houden met ouders.

2.3.2 Het bieden van mogelijkheden om persoonlijke competenties te ontwikkelen

Met het begrip “persoonlijke competentie” worden persoonskenmerken bedoeld als weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties, maar ook de vaardigheden op het gebied van taal, cognitie, motoriek, sociaal emotioneel en creatie. Het kind kan hierdoor leren problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Het kind leert en ontdekt wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft, welke vaardigheden er nodig zijn in welke situaties.

Wij bieden kinderen de mogelijkheid om persoonlijke competenties te ontwikkelen door:

- Respect te tonen voor de autonomie van het kind, kinderen mogen zich zelf zijn;
- Rekening te houden met de persoonlijke voorkeuren van de kinderen, bijvoorbeeld door kinderen te laten kiezen welk activiteit ze willen doen, wat ze op de boterham willen en hoe en met wie ze spelen.
- De kinderen van de BSO te betrekken bij het maken van de programma's en het aanschaffen van nieuwe materialen. De BSO leidsters vragen de kinderen regelmatig of ze content zijn met het (huidige) aanbod. Ook worden de oudere kinderen betrokken bij de weekmenu's, de boodschappen, het klaarmaken van de maaltijden etc.
- De cognitieve ontwikkeling te stimuleren. Zo ook de taalontwikkeling. We zingen veel liedjes met de kinderen, we lezen veel voor, dit doen we graag interactief, we voeren gesprekjes over hoe ze de dag hebben ervaren, hoe ze hun emoties kunnen uiten als ze bijvoorbeeld verdrietig zijn, door thematisch te werken.
- Een thematafel op de gang aan te kleden die mee verandert met het thema. We gaan regelmatig met de kinderen de voorwerpen bekijken en benoemen.
- BSO kinderen met en aan projecten te laten werken.
- Open te staan voor de eigengereidheid, eigenaardigheid, de eigen ik van de kinderen en stimuleren andere kinderen om daar ook respect voor te hebben.
- Niet allen oog te hebben voor kinderen met eventuele achterstanden, maar ook voor kinderen die ergens in uitblinken, bijvoorbeeld kinderen die heel sportief zijn, goed kunnen dansen,

schaakhelden blijken te zijn, die verwijzen we graag door naar instanties waar ze hun talenten verder kunnen ontplooiën.

- Veel speelhoeken aan te bieden waar kinderen anderen kunnen imiteren, zoals hun ouders en andere volwassenen, bijvoorbeeld in de verkleedhoek. Of waar ze rollenspellen kunnen spelen, bijvoorbeeld in het winkeltje, of in de huishoek.
- Elk kind bij de naam te noemen, met kinderen praten en niet over of over de hoofden van de kinderen;
- Elk kind een persoonlijke mandje en luizenzak voor de persoonlijke spulletjes te geven.
- Tijdens de maaltijd kinderen hun servies en bestek niet hoeven te delen met andere kinderen.
- Kinderen ook de gelegenheid te geven om zich terug te trekken en ook alleen te kunnen en mogen spelen.
- Kinderen veel positieve aandacht te geven, door welgemeende complimenten te geven en de compliment te verantwoorden aan het kind.
- Kinderen te belonen met een high five, aai over de bol, sticker geven. Oudere kinderen (2-13 jaar) vinden het helpen van de leidster ook een beloning. Bijvoorbeeld meehelpen met boodschappen doen, de tafel dekken, anders inrichten van de ruimte, een hoek etc.

2.3.3 Het ontwikkelen van sociale competenties

Sociale competenties omvatten vaardigheden en kennis over hoe je met anderen omgaat. Hierbij leren kinderen wat gevoelens zijn en hoe ze ermee om kunnen gaan. Wat je kunt benoemen, kun je ook beter hanteren. Emotionele ontwikkeling is een geleidelijk proces van zich leren uiten en die uitingen leren benoemen.

We bieden mogelijkheden voor kinderen voor het ontwikkelen van sociale competenties door:

- Kinderen te leren dat ze emoties mogen tonen en dat ze ook boos en verdrietig mogen zijn. Leidsters benoemen daarbij wat ze zien “jij bent vrolijk, je gezicht straalt helemaal.” “Ik zie traantjes in je ogen, je bent verdrietig.” “Ik zie dat je boos bent, dat snap ik wel.” Hierdoor worden kinderen ook erkent in hun gevoelens.
- Door kinderen (en ouders) welkom te heten bij de deur, door ze te groeten en ze te zien bij binnenkomst, door een compliment te geven;
- We leren kinderen rekening met elkaar te houden, dit doen we door op je beurt te wachten, niet voor te dringen, elkaar uit laten spreken, attent zijn elkaar toe (troosten);
- Door kinderen de ruimte te bieden door zelf conflicten op te laten lossen, de leidster is in de buurt maar observerend en grijpt alleen in als het nodig is;
- Kinderen te stimuleren om met elkaar te spelen en speelgoed te delen;
- Samen (gezelschap)spelletjes te spelen, bijvoorbeeld Memory en Kwartet, op de BSO spelen de kinderen met Monopoly, Pim Pat Pet, Ganzenbord, spelkaarten etc.

2.3.4 De overdracht van waarden en normen

Om in de samenleving te kunnen functioneren, is het nodig dat kinderen de waarden, normen en regels van de maatschappij waarin zij leven, leren kennen en zich eigen maken. Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen voortdurend een rol. In de kinderopvang hanteren wij regels omtrent de veiligheid en het omgaan met elkaar, met de materialen en de omgeving.

We bieden kinderen een overdracht van normen en waarden door:

- Onze leidsters het goede voorbeeld te laten geven. Kinderen leren veel meer van wat zij ons zien doen dan van wat wij hen vertellen te doen;
 - Zo praten de medewerkers op vriendelijke toon met elkaar, wordt er veel gelachen en conflicten onderling worden niet in de nabijheid van de kinderen opgelost.
- Samen op te ruimen, zowel binnen als buiten (ook bij uitstapjes laten we de locatie netjes achter);
- Het personeelbestand een afspiegeling te laten zijn van het klantenbestand;
- (nationale) Feestdagen ook op de opvang te vieren en afhankelijk van de verschillende culturen/nationaliteiten/religies ook andere feesten te vieren zoals, Diwali, Suikerfeest, Vlaggendag, e.d.
- Niet te spelen met eten, handen te wassen voor en na het eten;

- Niet te tutoyeren, we leren de kinderen u te zeggen tegen volwassenen en juf tegen de leidsters.

2.4 Respect

2.4.1 Respect voor je zelf

Voor Kinderopvang At Home betekent respect: ' jij mag er zijn! ' Eigenwaarde is de sleutel tot ontwikkeling en stelt kinderen in de mogelijkheid waarden en normen eigen te maken. Bij ons mag je huilen, bang zijn, verkeerde keuzes maken, humeurig zijn en ruzie maken binnen bepaalde grenzen. Niet alleen in goede tijden maar ook in slechte tijden mag je jezelf zijn!

2.4.2 Respect voor elkaar

Bij respect in omgang met elkaar is beleefdheid, de ander in z'n waarde laten, inlevingsvermogen en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de ander, belangrijk. Wij gaan uit van acceptatie van verschillen in lichamelijke en geestelijke mogelijkheden, religie, levensovertuiging, sociaal maatschappelijke achtergrond en culturele achtergrond van medewerkers, ouders en kinderen.

2.4.3 Respect voor je omgeving

Respect voor je omgeving uit zich in hoe je met de ruimte en materialen omgaat. D.w.z. zorg dragen voor, opruimen en onderhouden/repareren van de leefomgeving. Verantwoordelijkheid nemen en delen voor een veilige leefomgeving vinden wij belangrijk. Wij stimuleren dit gekoppeld aan de leeftijd en ontwikkeling van het kind.

2.4.4 Respect en grenzen

Respect betekent niet dat je grenzeloos mag zijn. Grenzen stellen biedt veiligheid aan kinderen. De manier waarop je dingen doet of zegt speelt een belangrijke rol. Grenzen stellen is bepalend voor de respectvolle situatie, relatie of sfeer die de opvang beoogd. Grenzen stellen is nodig om de ontwikkeling van kinderen te bevorderen. Een kind tast mogelijkheden af om erachter te komen of het de goede richting gaat, zodat het een eigen identiteit vorm kan geven. Doordat kinderen met waarden en normen spelen is het noodzakelijk voor leidsters om voor duidelijkheid te zorgen.

2.4.5 Respect en kwaliteit

De kwaliteit van Kinderopvang At Home wordt bevorderd door respect. Onderling respect heeft als resultaat een goede sfeer. Een goede sfeer biedt sociale veiligheid. Een goede bejegening geeft vertrouwen bij interactie tussen kind/leidster, ouder/leidster, kind/kind en leidster/leidster.

2.4.6 Leidster/kind

De leidster bouwt een vertrouwensrelatie op met het kind, waarbij respect het uitgangspunt is. Leidsters creëren een warme en vertrouwde omgeving waarbij kinderen zich op hun gemak voelen en zichzelf kunnen zijn. Dit draagt bij aan het gevoel van sociale veiligheid. Daarnaast wordt er van de leidsters verwacht dat zij ervoor zorgen dat elk kind aan bod komt, ook de kinderen die uit zichzelf weinig aandacht vragen.

2.4.7 Leidster/ouder

De basis voor vertrouwen tussen ouders en leidsters is een heldere communicatie en samenwerking in het belang van het kind. De ouder verdient respect als ervaren opvoeder. De leidster verdient respect voor de opgebouwde deskundigheid. Partijen vullen elkaar over en weer aan.

2.4.8 Kind/kind

We leren de kinderen rekening te houden met andere kinderen. Dit komt naar voren in het leren luisteren naar elkaar, op je beurt wachten, eerlijk zijn tegen elkaar, samen delen, elkaar helpen, elkaar accepteren en beloftes nakomen.

2.4.9 Leidster/leidster

Voor een goede sfeer op Kinderopvang At Home is het belangrijk dat de leiding goed kunnen samenwerken en elkaar respecteren. Voorwaarde hiervoor is een open communicatie en positief kritische beroepshouding. Leidsters zijn een voorbeeld voor elkaar en in de omgang met de kinderen en hun ouders.

2.5 Pedagogisch handelen

In de kwaliteit van de kinderopvang speelt de interactie van de pedagogisch medewerker met de kinderen een centrale rol. De pedagogisch medewerker gaat een lange termijn relatie aan met de kinderen van haar groep. De kinderen bouwen zo een vertrouwensband op met de pedagogisch medewerkers, waardoor de rol die de pedagogisch medewerker kan spelen in de ontwikkeling van de kinderen optimaal kan zijn. Wij communiceren in het Nederlands met de kinderen.

Deze zes pedagogische interactievaardigheden vormen de leidraad in de omgang met kinderen, te weten:

1. Sensitieve responsiviteit;
2. Respect voor de autonomie van het kind;
3. Structureren en grenzen stellen;
4. Praten en uitleggen;
5. Ontwikkelingsstimulering;
6. Begeleiden van interacties tussen kinderen.

1 Sensitieve responsiviteit

De pedagogisch medewerker toont een warme belangstelling voor de kinderen en geeft hen emotionele steun wanneer zij die nodig hebben. Zij reageert over het algemeen tijdig en adequaat op de signalen van de kinderen en fungeert daardoor als veilige haven. Als zij niet onmiddellijk op een signaal kan reageren, laat zij in elk geval merken dat zij het heeft opgemerkt en zorgt ervoor dat er tijdig een reactie volgt.

2 Respect voor autonomie

De pedagogisch medewerker erkent en waardeert alle individuen met hun eigen ideeën en perspectieven. Zij laat dit merken door de kinderen te stimuleren om zoveel mogelijk zelf te doen en zelf keuzes te maken door het perspectief van kinderen te verwoorden, waardering uit te spreken voor hun ideeën en door toe te staan dat de kinderen onderhandelen over dingen die zij willen. Respectvol omgaan met kinderen uit zich ook in vragen om medewerking van kinderen in plaats van hen te commanderen.

3 Structureren en grenzen stellen

De pedagogisch medewerker structureert situaties, activiteiten en taken voor de kinderen zodanig dat zij ze kunnen overzien en met succes kunnen voltooien. Zij stelt voldoende grenzen en doet dat ook tijdig zodat kinderen niet het gevoel krijgen dat zij voortdurend in overtreding zijn. Bij het stellen van grenzen is zij consequent en doortastend.

4 Praten en uitleggen

De pedagogisch medewerker begeleidt haar interacties met de kinderen met taal. Zij legt steeds uit wat er gaat gebeuren en wat zij doet, luistert naar en reageert op vragen van kinderen en verwoordt hun intenties en gevoelens als zij dat zelf (nog) niet kunnen. Zij praat niet alleen veel met kinderen, maar stemt wat ze zegt ook af op de interesse en het begripsniveau van de kinderen. Zij praat vooral met en niet tegen kinderen, de interacties hebben het karakter van een dialoog. Waarbij de pedagogisch medewerker een adequate balans hanteert tussen luisteren en praten. De pedagogisch medewerker gebruikt haar interacties met kinderen niet alleen om te communiceren, maar stimuleert ook het taalgebruik en taalbegrip van de kinderen. Zij moedigt hen aan om hun gedachten en gevoelens te verwoorden en biedt door haar goed afgestemde taalaanbod de kinderen de kans hun taalvaardigheid verder te ontwikkelen.

5 Ontwikkelingsstimulering

De pedagogisch medewerker biedt extra stimulering van de persoonlijke competenties van de kinderen. Zij doet dit door de aandacht van kinderen op bepaalde dingen te richten, door nieuwe activiteiten of nieuw spelmateriaal aan te bieden of ze te wijzen op nieuwe mogelijkheden van het spelmateriaal.

De pedagogisch medewerker stemt die stimulering goed af op de aandacht, het ontwikkelingsniveau en de toestand van de kinderen, waardoor zij de interesse van de kinderen prikkelt, maar overstimulering voorkomt.

6 Begeleiden van interactie tussen kinderen

De pedagogisch medewerker besteedt aandacht aan positieve interacties tussen kinderen en probeert deze te bevorderen. Het gaat om twee soorten gedrag:

1. het positief reageren op positieve interacties tussen kinderen die zich spontaan voordoen;
2. het zelf actief bevorderen van positieve interacties tussen kinderen door een situatie te creëren die de kans op positieve interacties vergroot ofwel door kinderen aan te moedigen tot positieve interacties wanneer zich daar een geschikte gelegenheid voordoet.

De pedagogisch medewerker laat beide soorten gedrag zien door consistent positief te reageren op spontane positieve interacties tussen kinderen én bevordert deze interacties actief door situaties te creëren om dit gedrag uit te lokken of door kinderen aan te moedigen om positieve interacties aan te gaan.

3. De opvang

3.1 Openingstijden

Kinderopvang At Home is het hele jaar geopend met uitzondering van de nationaal erkende feestdagen. De hele dagopvang is op werkdagen geopend van 7:15 tot 18:15. De buitenschoolse opvang heeft dezelfde openingstijden (met uitzondering van de schooltijden). We bieden zowel voorschoolse, als naschoolse en buitenschoolse opvang aan. In de toekomst willen wij ook nachtopvang aanbieden.

3.2 Stam- en basisgroep

De wet kinderopvang (IKK) verplicht kinderopvanginstellingen om kinderen in stamgroepen op te vangen. Op de BSO noemt men dit de basisgroep. Stamgroepen kenmerken zich door een vaste groep kinderen die in een vaste groepsruimte worden opgevangen door vaste pedagogisch medewerkers. Ook is het bekend wat de maximale omvang is van de stamgroep. Op de BSO geldt dit ook, alleen hoeven BSO kinderen niet in een vaste ruimte opgevangen te worden, zij mogen gebruik maken van verschillende ruimtes. Elk kind moet minimaal 3,5m² binnenruimte hebben en voor het dagverblijf geldt een minimale buitenruimte van 3m² per kind. Kinderopvang at Home voldoet aan deze eisen.

Kinderopvang At Home heeft twee verticale groepen. De stamgroep van de dagopvang heet Kids at home. In deze groep vangen we maximaal 16 kinderen op in de leeftijd van 0-4 jaar. De buitenschoolse opvang, basisgroep BSO Happy Kids, vangt dagelijks maximaal 16 kinderen op in de leeftijd van 4-13 jaar. Omdat we verticale groepen hebben, proberen we binnen de groepen te differentiëren zodat elke leeftijds/ontwikkelingsgroep het naar de zin heeft en blijft.

Bij Kinderopvang At Home zij wij voorstander van een verticale groep. Het huiselijke gevoel met alle leeftijden door elkaar, broertjes en zusjes die samen op een groep zitten, de verschillende activiteiten die je kunt aanbieden, de wisseling van zorg (van fles naar stoeien en van picknicken naar knutselen in de poppenhoek) en het leren van jong en oud. De dagen zijn heel erg afwisselend en de kinderen leren veel van elkaar.

3.3 De inrichting

Kinderopvang At Home hanteert een huiselijke sfeer, waarin kinderen uitgedaagd worden tot spelend leren. Bij de inrichting van de lokalen zijn aan een aantal punten gedacht. De ruimte bij kinderopvang At Home zijn zo ingericht dat er verschillende hoekjes zijn gecreëerd die voor de noodzakelijke variatie in spel aanbod kunnen zorgen. Deze sfeer proberen we al bij de entree te creëren, zo hebben we een ruime gang waar veel ruimte is voor de garderobe, de keuken, de toiletten, de kluizen voor het personeel. We hebben een thematafel op de gang die mee verandert met de seizoenen en de thema's die we zowel op het dagverblijf als op de BSO hanteren.

Bij de inrichting maken we verschillende hoeken. Dat is belangrijk voor kinderen en komt voort uit het ontwikkelingsgericht werken. Kinderen kunnen in die hoeken spelen en ontdekken. Ook kunnen zij divers spel afwisselen en juist rust of drukte opzoeken. Bij de inrichting houden we rekening met overzicht en zichtbaarheid. De scheidingen bestaan uit lage kasten. We zorgen dat het zicht van buiten de groep de groep in niet wordt belemmerd om een open sfeer te behouden.

Bij de inrichting wordt ook aandacht besteed aan flexibiliteit. De hoeken moeten gewisseld of anders ingericht kunnen worden zodat er aangesloten kan worden op de interesses van de kinderen en de wisselende samenstelling van leeftijd in de groep. Ruimte maken voor actief en rustig spel is eveneens een punt van aandacht bij de inrichting. Tenslotte wordt erop gelet kinderen ongestoord en veilig hun spel kunnen spelen zodat kinderen zich veilig voelen en zich durven en kunnen ontwikkelen

3.3.1 Speelhoeken

We hebben verschillende hoeken ingericht. Bijvoorbeeld een poppenhoek, een knutselhoek, een leeshoek, een puzzelhoek, bouwhoek, enzovoorts. De baby's hebben een afgesloten babyhoek waar ze niet gestoord kunnen worden door bijvoorbeeld de peuters. De BSO kinderen hebben een podium waar ze kunnen chillen. De kinderen kunnen zich indien gewenst terug trekken en/of lekker spelen. De

kinderen zijn vrij om het speelgoed zelf te pakken uit de kasten. We hebben op de (ondoorzichtige) bakken afbeeldingen geplakt zodat ze weten wat er in zit. Hierdoor leren zij keuzes maken en mogen ze ook zelf bepalen waarmee ze en met wie ze spelen.

3.3.2 Speelmaterialen

Speelgoed heeft een belangrijke functie in het kinderspel, het lokt immers uit tot spelen. Voor een goede spelstimulus is speelgoed of spelmateriaal onontbeerlijk. Spelen met natuurlijke materialen zoals water, meel en zand geeft groot spelplezier. Speelgoed dat vervaardigd is van een natuurlijk materiaal, zoals hout, geeft een pure spelbeleving. Dit speelgoed heeft een eigen karakter, hout voelt immers anders aan dan plastic. Het ontdekken van de verschillen tussen het speelgoed en de eigenheid van het materiaal roepen verschillende zintuiglijke belevingen op.

Voor de kinderen van de BSO is er speelgoed aanwezig dat geschikt is en een uitdaging biedt voor kinderen van 4 tot 13 jaar. Denk hierbij aan Puzzels, Lego, Playmobil, Kapla, Knex, poppenhuis, oud Hollandse bord spellen, boeken en strips.

Baby's

Zoals genoemd hebben de baby's een veilige plek voor zichzelf. Ze kunnen daar lekker kruipen en rollen op zachte matten. In de ballenbak spelen. Er is veel speelgoed dat zacht is en geluid maakt. Bijvoorbeeld stoffen rammelaars, zachte ballen, knuffels etc. Er is ook een babygym die goed is voor de fijne en grove motoriek. De baby's leren daarbij de pincetgreep en de hand-oog (en mond) coördinatie te ontwikkelen. De hoge babybox is zo gesitueerd dat het uitkijkt op de hele groep. Zo hoeft de allerkleinste zich ook niet te vervelen. Baby's die al kunnen staan mogen overigens niet in de hoge box i.v.m. het risico op klimmen en vallen. Daarnaast hebben we ook kijk- en voelboekjes, knijp- en piepspeeltjes en lage spiegeltjes waar de kleintjes naar zichzelf kunnen kijken.

Dreumessen en hummels

Voor de klimmers, kruiers en lopers hebben we de kruiptunnels voor veel plezier. We hebben knikkerbanen met verschillende geometrische vormen, blokken om te stapelen, draaitollen, stapelschijven in verschillende kleuren en maten, loopstoeltjes, speel- en puzzelmatten en veel ander speelgoed dat spel uitlokt.

Peuters 2/3 jaar

De peuters kunnen hun lol op met de telramen, waar ze kunnen tellen en kleuren benoemen. Door het verplaatsen van de grote kralen wordt ook de motoriek gestimuleerd. Er zijn cijfers en letters in verschillende vormen en kleuren. De rijk gevulde speelhoeken nodigen kinderen uit om te komen tot samenspel en de fantasie de vrije loop te laten gaan. In de keukenhoek kunnen de kinderen met pannen en potten, speelgoed fruit en groente, verpakkingen van levensmiddelen e.d. aan de slag, er is een wasmachine met toebehoren, een autohoek met garage, vrachtwagens, een werkplaats, wasstraat, bruggen, een politiebureau en treinen om mee te spelen. In de constructiehoek kunnen de kinderen met onder andere Duplo spelen. Op de BSO hebben we in de constructiehoek ook Kapla, Knex en Lego. Er zijn kijk- en voorleesboeken. Materialen waarmee verschillende ontwikkelingsgebieden worden aangesproken ontbreken ook niet.

Creativiteit

Van belang is het stimuleren en ondersteunen en ruimte geven voor het ontwikkelen van de nieuwsgierigheid, fantasie en ontdekkingsdrang van het kind en hierbij de interesse opwekken en vasthouden. Spel kan de waarneming versterken en activeren. In de verkleed- en huishoek kunnen de kinderen hun fantasie goed gebruiken. De zintuigen spelen hierbij een belangrijke rol. Door de kinderen enthousiast te maken en ze nieuwe uitdagingen en materialen aan te bieden stimuleren de leidsters de creatieve ontwikkeling. Het kind wordt zich zo eerder bewust van bijzondere en/of nieuwe dingen die het ontdekken waard zijn. We knutselen vaak met de kinderen. Hierbij leren de kinderen werken met een schaar, het vasthouden van pennen, kwasten e.d. ze houden kleine voorwerpen vast zoals kralen en pinnetjes. De allerkleinsten doen veel met hun handen, oudere kinderen weten al hoe ze een kwast moeten vasthouden of hoe ze het beste kunnen knippen.

- Materiaal waarmee verschillende ontwikkelingsgebieden worden aangesproken: Bijvoorbeeld verschillende soorten ballen voor de grove motoriek, kraaltjes, stiften en kwasten voor de fijne motoriek en de creatieve ontwikkeling en denkspelletjes voor de cognitieve ontwikkeling.

- Materiaal dat geschikt is voor de verschillende leeftijden van kinderen met een cognitief karakter, zoals spellen, puzzels en constructiemateriaal.
- Prikkelend en uitdagend materiaal: speelgoed zoals lego en barbies, maar ook speelgoed dat de fantasie prikkelt, zoals 'ondefinieerbare' materialen (dozen, wc-rollen, kokers, takken) en 'echte' materialen (bezem, hark, potten en pannen).
- Materiaal waarmee je alleen, in duo's of met een kleine groep kunt spelen Bijvoorbeeld kaarten, Memory, Ganzenbord & halli galli.

3.4 Buiten

De kinderen gaan dagelijks buiten spelen. De kinderen van het dagverblijf spelen op de aangrenzende buitenruimte. Daar kunnen ze fietsen, bellen blazen, stoepkrijten en in de zandbak spelen. We gaan ook regelmatig op stap, zoals naar de kinderboerderij, het park, de speeltuin, Monkeytown en dergelijke.

3.5 BSO Happy Kids

Kinderen tussen 4 en 6 jaar

BSO Happy Kids zorgt voor prikkelend materiaal om vrij spel in de hoeken uit te lokken. Bijvoorbeeld een pop, wieg, kinderwagen, potten en pannen, maar ook doktersspullen, of levensecht materiaal een winkeltje gespeeld kan worden. De winkel wordt gevuld met echte verpakkingen zoals lege pakken melk, lege doosjes hagelslag of lege pakken brinta en vul aan met plastic groenten en fruit.

Ook hebben wij bijpassende verkleedspullen. Het speelmateriaal wordt verzameld in themakisten, daarmee is het mogelijk tijdelijke hoeken in te richten. BSO Happy kids zorgt voor grote stiften / wasco / kleurpotloden / klei / lijm / papier en kinderscharen voor de creatieve ontwikkeling. Om de cognitieve ontwikkeling te bevorderen heeft BSO Happy Kids puzzels met grote stukken, blokken en grote lego aan te bieden. Daarnaast zorgt BSO Happy Kids voor een afwisselend aanbod in (prenten)boeken en voorleesboeken (taalontwikkeling). Wij gaan een aantal keer per jaar ook naar de plaatselijke bibliotheek. Verzamel tot slot zachte ballen om mee te spelen en denk aan echt materiaal zoals gieters, harkjes, kruiwagens, bezems, dozen en doeken om mee te spelen.

Kinderen tussen 7 en 9 jaar

Voor de kinderen in deze leeftijdscategorie is het goed om, net als voor de jongste kinderen, op de BSO verkleedkleden te verzamelen. BSO Happy kids zorgt voor teken- en schildergerei, boetseerlei, kralen en dergelijke om de creatieve ontwikkeling te stimuleren. Voor de cognitieve ontwikkeling heeft BSO Happy kids puzzels met kleinere stukken en gezelschapsspellen. Denk aan pimpampet, kwartet, monopolie voor kinderen. BSO Happy kids heeft een eigen moestuin waarmee de kinderen hun eigen tuintje onderhouden. Daarnaast heeft BSO Happy kids (voorlees)boeken die aansluiten bij de leeftijd. Voor buitenspelen hebben wij sport- en spel materiaal zoals een springtouw, elastiek, stoepkrijt, knikkers, ballen en dergelijke om de motorische ontwikkeling te stimuleren en kinderen lekker te laten bewegen.

Kinderen tussen 10 en 12 jaar

BSO Happy Kids zorgt voor basisaanbod van (luister- en lees)boeken en gezelschapsspellen zoals levensweg, uno, spelkaarten (pesten), pimpampet, knutselgerei (teken- en schilderspellen, boetseerlei, maar ook materiaal om kettingen van te maken etc.) en sportmateriaal zoals tennisballen, voetballen, badmintonrackets en stelten. Wat betreft het materiaal voor kinderen van 10 – 12 jaar luistert BSO Happy kids vooral naar de kinderen. Welke tijdschriften lezen ze, welke muziek draaien ze? Wat spelen ze graag? Eventueel huiswerkondersteuning doen we ook, op verzoek van het kind.

Op de woensdagen hebben wij verschillende leuke activiteiten voor de kinderen op BSO Happy Kids. Enkele voorbeelden: Zumba 4 kids, Dans, Beamer (filmactiviteiten)

3.5.1 Buitenspelen BSO

We gaan graag met de kinderen naar de speeltuinen in de buurt. Op loopafstand (250m) van ons kindcentrum is er een rustige en overzichtelijke speeltuin waar we met de BSO kinderen spelen. Als er weinig kinderen aanwezig zijn, kunnen we ook met de BSO kinderen aan de zijkant van ons gebouw spelen. We nemen graag buitenspeelmaterialen mee, zoals ballen, tennisrackets e.d. In de vakanties gaan we er ook graag op uit en maken we grotere uitstapjes. Bijvoorbeeld Jump XL, bioscoop, dierentuin, grotere speeltuinen, politie en brandweer.

4. Het team

4.1 Pedagogisch medewerkers

Elke groep beschikt over vaste leidsters, die hun werk met trots, grote betrokkenheid en oprechte interesse uitvoeren. Bij afwezigheid door vakantie en/ of verzuim is er een vaste pool met invalkrachten. Alle medewerkers, inclusief invalkrachten, beschikken over een erkend diploma voor het werken in de kinderopvang en een verklaring omtrent gedrag (VOG). Tevens worden zij bij aanvang van de werkzaamheden gekoppeld en continue gescreend middels het Personenregister. De minimale eis voor het werken in de kinderopvang is, scholing pw3 zoals vastgelegd in het CAO kinderopvang.

4.2 Pedagogisch beleidsmedewerker/ Coach

Per 1 januari 2019 dient elke kinderopvangorganisatie een pedagogisch beleidsmedewerker te hebben. Deze pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich bezig met de ontwikkeling van het pedagogisch beleid en coacht de beroepskrachten bij de dagelijkse werkzaamheden.

Het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker cq coach jaarlijks ingezet moet worden wordt berekend volgens de volgende formule: $(50 \text{ uur} \times \text{het aantal kindercentra}) + (10 \text{ uur} \times \text{aantal fte pedagogisch medewerkers})$. Voor Kinderopvang At Home geldt een totaal van minimaal 100 uur per jaar aan beleid en ca 50 uur aan coaching. Deze uren bestaan uit:

- Minimaal 100 uur per jaar voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid voor kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang.
- Minimaal 10 uur per fte aan beroepskrachten per jaar voor de coaching.

Het coachingsplan wordt naar aanleiding van de behoefte van het personeel, de wettelijke eisen en de visie van de directie opgesteld.

4.3 De dagelijkse leiding

De directeur heeft de dagelijkse leiding over de kinderopvang. Zij zit dicht op de dagelijkse praktijk en geeft leiding aan het personeel en ondersteunt hen. De directeur heeft haar volledige focus op één kinderopvanglocatie.

4.4 Beroepskrachten in opleiding / stagiaires

Wij willen graag beroepskrachten in opleiding de mogelijkheid geven in de toekomst om beroepservaring op te doen bij ons. Medio 2021 willen we graag ons laten erkennen als leerbedrijf en stagiaires aannemen. De stagiaires zullen begeleid worden door een ervaren pedagogisch medewerker en werken volgens een vast rooster, bovendien, op een vaste groep.

Stagiaires worden voorgesteld aan de ouders in de nieuwsbrieven, maar worden ook persoonlijk voorgesteld aan ouders op de groep. Voor meer informatie met betrekking tot de invulling en bevoegdheden van de stagiaires, zullen we t.z.t. beschrijven in een stageplan.

4.5 Vrijwilligers

We zullen dagelijks ondersteund worden door vrijwilligers. In de kinderopvang is het altijd fijn om extra handjes te hebben voor allerlei ondersteuning. Onze leidsters zullen ondersteund worden zodat zij zich meer kunnen richten op de kinderen. Het fruit wordt bijvoorbeeld door de vrijwilligers geschild en gesneden, sanitaire ruimtes en hotspots worden extra gereinigd door de vrijwilligers. Ook zullen zij zich ontfemen over de was en licht schoonmaakwerk verrichten. Op deze manier geven we (ruimschoots) invulling aan de in de cao vastgestelde norm voor niet-groepsgebonden uren. Onze vrijwilligers overhandigen een VOG voor aanvang van het werk en worden middels het Personenregister continue gescreend. Bij afwezigheid van de vrijwilligers verdeelt de directie de taken over het personeel. De vrijwilligers worden persoonlijk en in de nieuwsbrieven aan de ouders voorgesteld.

4.6 Personele inzet

4.6.1 Beroepskracht-kindratio

In de wet zijn minimale eisen vastgesteld aan het aantal kinderen van een bepaalde leeftijd dat per medewerker mag worden opgevangen; de zogenaamde beroepskracht-kindratio (BKR). Wij houden ons aan deze eisen; wat ons betreft zijn deze eisen minimaal en niet de norm. Gezien het aantal kinderen dat kan worden opgevangen zijn er voor de dagopvang drie medewerkers aangesteld. Voor de BSO zijn dit 2 medewerkers. Voor het berekenen van de BKR gebruiken we www.1ratio.nl

Rooster

Groepen	Vroege dienst	Tussendienst	Late dienst
Dagopvang	7:00 – 16:00	8:15 – 17:15	09:15 -18:15
BSO	7:00- 8:30	12:00-13:30	15:00-18:15

We starten de dag met twee pedagogisch medewerkers. De een is een vaste medewerker van de dagopvang en een medewerker van de BSO, zodat er voor elk kind een vast gezicht is. Zo is er voor elk kind bij binnenkomst een bekend gezicht. Om 8:15 uur start de tweede medewerker van de dagopvang. Er is meer dan voldoende ruimte voor ouders en medewerkers voor de overdracht en ouders kunnen nog even voorlezen of samen een puzzel maken en afscheid nemen van hun kind. De kinderen worden de gehele dag op hun eigen stamgroep opgevangen uitgezonderd het buitenspelen, een eventueel uitstapje en het spelen op de gang.

De dag wordt afgesloten op de groep. Bij goed weer sluiten we dag graag buiten af. Doordat de pedagogisch medewerker het kind de hele dag heeft meegemaakt kan er een goede overdracht gegeven worden.

4.6.2 Afwijken beroepskracht-kindratio cq drie-uurs regeling

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in de dagopvang. Tijdens de middagpauze van pedagogisch medewerkers slapen veel kinderen, waardoor minder kinderen actieve pedagogische aandacht nodig hebben. Om voor een bepaalde flexibiliteit te zorgen, is de drie-uursregeling van kracht, mits er minimaal 10 uur aaneengesloten opvang wordt aangeboden. Hierdoor kunnen wij er ook voor zorgen dat onze leidsters rustig kunnen pauzeren. Wij zetten per dag hoogstens drie uur minder pedagogisch medewerkers in dan volgens de beroepskracht-kind ratio (BKR) vereist is met minimale inzet van één leidster. Wij zetten de afwijking in op de pauzetijden van de medewerkers.

Groepen	ochtend	Lunchpauze	middag
KDV at Home	10:15-10:45	12:00 – 13:30	16:00 – 17:00
BSO Happy kids*	10:15-10:45	12:00 – 13:30	16:00 – 17:00

**Deze afwijking geldt alleen als er meer dan 11 kinderen aanwezig zijn en op de locatie zijn. Tijdens uitstapjes wordt er niet afgeweken van de BKR.*

Op de presentielijst vullen we dagelijks in wat de breng- en haaltijden van de kinderen zijn. De medewerkers vullen hun werktijden inclusief pauzetijden in zodat we in een oogopslag kunnen zien dat we aan bovenstaande eisen voldoen. Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over de afwijking van het BKR. Tevens worden ouders hiervan op de hoogte gebracht via de nieuwsbrief, het ouderinformatiebord, ouderboekje, ouderportaal, etc.

5. Ouders

Ouders zijn in eerste plaats verantwoordelijk voor de zorg en opvoeding van hun kinderen. Kinderopvang At Home is medeverantwoordelijk en sluit zo veel mogelijk aan bij de wensen van de ouders. Wij nemen ouders serieus en nemen altijd een open houding aan. Kinderopvang At Home ziet de ouders niet alleen als klant en opvoeder, maar ook als deelnemer van Kinderopvang At Home en hecht er dan ook belang aan, dat de positie van de ouders binnen onze opvang goed geregeld is.

5.1 Intakegesprek

Dit gesprek is er vooral op gericht om kennis te maken met ouder en kind en informatie uit te wisselen. We willen graag dat ook het kind aanwezig is bij de intake zodat we elkaar alvast leren kennen en er een kijkje genomen kan worden op de groep. Ook is het prettig voor het BSO kind om te weten wie hem ophaalt van school. Het gesprek wordt bij voorkeur gevoerd door de mentor. Zij stelt zich ook gelijk voor aan ouder en kind. Tijdens het intakegesprek gebruiken we het intakeformulier. Er is voor elke leeftijdsfase een eigen versie, omdat het per leeftijd kan verschillen waar het accent ligt. Bij de baby's zijn vooral eet- en slaapgewoonten belangrijk en bij de oudere kinderen willen we weten waar ze graag mee spelen en op welke manier we het beste afscheid kunnen nemen in de ochtend. Het is altijd belangrijk het karakter van het kind te bespreken en te weten hoe de ouders met het kind omgaan. Hoe beter we het kind leren kennen tijdens het gesprek hoe beter we het wennen kunnen begeleiden. Tijdens het intakegesprek wordt ook meer praktische informatie gevraagd, bijvoorbeeld de noodnummers (als ouders niet bereikbaar zijn en we dringend contact moeten hebben over het kind) en de verzekeringsgegevens.

5.2 Wennen

Voor het welbevinden en de ontwikkeling van het kind en de groep is het van belang een goede start te maken. Cruciaal is dat elk kind zich (op termijn) veilig voelt en dus besteden we veel aandacht aan het wennen. Op die manier kan niet alleen het individuele kind, maar ook de groep worden voorbereid. Niet alleen het kind, maar ook de andere kinderen en de leiding moet wennen aan de nieuwe situatie. Over het algemeen komen kinderen twee keer een dagdeel wennen voordat ze daadwerkelijk starten met de opvang. Omdat elk kind en ouder anders reageren op het wennen, passen we zo nodig de wenprocedure aan. Soms zijn 2 dagdelen voldoende, soms is er meer tijd nodig om te wennen. Ouders mogen tijdens het wennen altijd contact opnemen met de leidsters om te kijken hoe het gaat. Andersom kunnen ouders er ook op vertrouwen dat we contact met hen opnemen als het niet goed gaat. Overigens vinden we het belangrijk dat de afscheid van de ouder kort en duidelijk is in de wenperiode, zodat het kind echt kan beginnen met wennen. In de plaatsingsovereenkomst vermelden we de wenperiode in verband met de aansprakelijkheid.

Kinderen die doorstromen naar de BSO worden ook voorbereid. Zo gaan de peuters al regelmatig kijken en spelen bij de BSO kinderen ter voorbereiding. Vanwege de kleinschaligheid van onze kinderopvang zal de overgang naar de BSO soepel verlopen, de kinderen kennen de ruimte, de andere kinderen en de leidsters al.

5.3 Mentorschap

Elk kind heeft zijn eigen mentor. De mentor is één van de leidsters van de groep. Tijdens het toewijzen van de mentor wordt rekening gehouden met de dagen dat het kind en de mentor aanwezig zijn. In het intakegesprek wordt bekend gemaakt aan ouders en het (BSO)kind wie de mentor gaat worden. De mentor is verantwoordelijk voor het soepele verloop van de wenperiode, de observaties en de oudergesprekken. Verder doet de mentor de administratie rondom het kind, de viering van de verjaardag en zorgt de mentor ervoor dat het kind een eigen bakje krijgt en dat er een luizenzak geregeld is op naam. Wel willen we benadrukken dat bij de overdracht aan elke pedagogisch medewerker vragen kunnen worden gesteld. Met de overgang naar de BSO krijgt het kind ook een andere mentor. Er is op navraag een lijst beschikbaar met de namen van de kinderen en de bijbehorende mentor, voor zowel de dagopvang als voor de BSO.

5.4 Overdracht

Als de kinderen bijna naar de basisschool gaan, houden we het eindgesprek met de ouders. Als de kinderen doorstromen naar onze BSO, dan houdt de nieuwe BSO mentor een intake. Intern vindt er tussen de oude en de nieuwe mentor ook een overdracht. De ouder moet tijdens het BSO intakegesprek nieuwe documenten ondertekenen, zoals de nieuwe plaatsingsovereenkomst, zelfstandigheidsverklaring etc. Ouders krijgen van ons de observatielijsten van Kijk! mee. Deze kunnen door de ouder overhandigt worden aan de basisschool. In overleg met ouders kunnen we tevens voor een warme overdracht zorgen. We nemen dan contact met de basisschool op om bijzonderheden rondom het kind te bespreken. Ouders dienen hiervoor schriftelijke toestemming te geven. Als kinderen van het dagverblijf naar een andere BSO gaan, kunnen we een overdracht verzorgen aan de nieuwe BSO. Afhankelijk van de situatie, wensen en voorkeuren van de ouders, maken we afspraken hierover.

5.5 Contact met ouders

Het contact tussen de ouders en leidsters is van groot belang. Leidsters en ouders voeden immers samen op. Dit vraagt om een goede communicatie tussen leidsters enerzijds en ouders anderzijds. Kinderopvang At Home kent de volgende vormen van individueel contact met ouders:

- Het kennismaking- en intakegesprek;
- Dagelijkse overdrachten;
- Het evaluatiegesprek met de mentor tot na drie maanden plaatsing;
- De periodieke gesprekken naar aanleiding van de observaties:
 - Op het kinderdagverblijf ongeveer twee keer per jaar;
 - Op de BSO bij opvallendheden en op verzoek.
- Het afrondingsgesprek bij vertrek van het kindcentrum;
- Overgangsgesprek van de kinderopvang naar de BSO;

Binnen het contact met ouders speelt de houding van de leidster een belangrijke rol. De leidster moet er zorg voor dragen dat ouders zich welkom voelen. Als basis dient er een wederzijds respect te zijn tussen ouders en leidsters. Verder zal een goede informatie uitwisseling over het kind een punt van constante aandacht moeten zijn voor de leidster, waarbij privacy van de ouder gewaarborgd is. Van ouders verwacht Kinderopvang At Home medeverantwoordelijkheid voor de wijze waarop het contact met de leidsters verloopt. Er dient nauw overleg te zijn tussen ouder en leidster, waarbij de wensen en behoeften van het kind centraal staan.

5.5.1 Informatiekanalen

We informeren onze ouders op verschillende manieren. Dit kan persoonlijke, telefonisch of via media. Op de volgende manieren informeren we onze ouders over veranderingen in de kinderopvang:

- Nieuwsbrieven;
- Ouderinformatiebord op de gang;
- Ouderportaal van de app;
- Website;
- Via de oudercommissie;
- Whatsapp, social media.

5.5.2 Periodieke besprekingen met ouders

Ouders worden, naast de breng- en haaloverdrachten, uitgenodigd voor een periodiek gesprek waarin het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind centraal staan. De observaties geven input voor dit gesprek. Eventuele zorgen worden in dit gesprek besproken en de informatie die in oudergesprekken verkregen wordt, wordt schriftelijk vastgesteld. Zo kan het verloop van de ontwikkeling van een kind goed gevolgd worden. Ook blijft duidelijk op basis van welke overwegingen bepaalde beslissingen genomen zijn. Deze gegevens worden in verband met de privacy van kinderen en ouders zorgvuldig bewaard in het kind dossier.

5.6 Observatie

Jonge kinderen (0-4 jaar) worden regelmatig geobserveerd om hun ontwikkeling goed in de gaten te houden. De observatiemethode die we daarbij gebruiken is van KIJK! De kinderopvang observeert kinderen elke dag, rapporteert twee keer per jaar en heeft evenveel gesprekken met ouders. Indien ouders en/of leidsters behoefte hebben aan meer, bijvoorbeeld bij een zorgvraag, dan is het mogelijk dat er meer observaties en gesprekken plaatsvinden. KIJK! is een hulpmiddel om gericht naar de ontwikkeling van een kind te kijken.

Pedagogisch medewerkers op kinderdagverblijven hebben een belangrijke rol in het signaleren van problemen in de ontwikkeling van een kind. Ieder kind is uniek en heeft een eigen ontwikkelingstempo. Het is soms lastig te bepalen of een kind zich nog binnen de 'normale ontwikkelingslijnen' ontwikkelt. Hoe eerder er wordt gesignaleerd en de juiste interventie kan worden ingezet, hoe groter de kans is dat de achterstand wordt beperkt of ingelopen.

Op de BSO observeren we de kinderen alleen als er een aanleiding voor is. De kinderen worden al uitvoerig geobserveerd en gevolgd op school. Daarnaast willen we ouders ook niet belasten met oudergesprekken, tenzij ouders en/of kinderen dit graag willen. Op verzoek kunnen wij kinderen observeren op de BSO, bijvoorbeeld bij zorgen en signalen vanuit de school, ouder of KDV leidster.

5.6.1 Kind besprekingen en doorverwijzing

Tijdens de teamvergadering is het bespreken van kinderen een vast agendapunt. Bijzondere zorgen die uit de observatielijsten naar voren zijn gekomen worden hier besproken. Zijn er zaken die wij kunnen aanpassen? Is professionele hulp nodig van een andere partij? (bijvoorbeeld huisarts, Fysiotherapeut, Consultatiebureau, opvoedondersteuning, lactatie deskundige enz.) Dit bespreken wij indien nodig met de ouders. Bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd, gecommuniceerd naar de ouders en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. In eerste instantie verwijzen we ouders altijd door naar de huisarts voor diagnose en behandeling.

5.7 Extra dagen

Het kan zijn dat ouders incidenteel een extra (betaalde) dagopvang willen afnemen welke buiten de vaste opvangdagen van opvangcontract valt. Het afnemen van een extra dag kan onder de volgende voorwaarden:

- Het afnemen van een extra dag is alleen mogelijk als er plaats is. Dit is niet alleen afhankelijk van het totale aantal kinderen, maar ook van de groepssamenstelling (aantal baby's) en de personele bezetting.
- Verzoeken worden 'behandeld' in volgorde van aanvraag.
- Een bevestigde extra dag kan achteraf niet omgezet worden in een ruil- of inhaaldag.
- Ouders kunnen bij de directie een verzoek indienen hiervoor. De extra dag(de)en worden apart gefactureerd.

5.8 Ruildagen

Wij bieden ouders de mogelijkheid vaste opvangdagen, indien mogelijk in de groep, te ruilen. Een aantal zaken dient hierbij in acht te worden genomen. Ruilen is een extra service van kinderopvang en vindt plaats onder de volgende voorwaarden:

- Ruilen van een dag is mogelijk binnen 2 maanden (een maand voor de ruildag en een maand na de ruildag)
- Het ruilen van een dag is alleen mogelijk als er plaats is. Dit is niet alleen afhankelijk van het totale aantal kinderen, maar ook van de groepssamenstelling (aantal baby's) en /of de personele bezetting (leidster-kind ratio).
- Verzoeken worden 'behandeld' in volgorde van aanvraag.
- Een aanvraag kan nooit achteraf plaats vinden.
- Vakantie of ziekte dagen, sluitingsdagen van kinderopvang At Home en nationale feestdagen mogen niet geruild worden.



- Een toegezegde ruildag betekent dat de vrijgekomen plaats kan worden toegezegd aan een andere klant.
- Ruilen is kind gebonden, een broertje of zusje kan niet in plaats van een ander kind komen.

6. De opvangdag

Er is bij het dagverblijf een dagindeling. Deze keuze als dagindeling is een keuze voor structuur in de dag en komt naar onze mening het welbevinden van de kinderen ten goede en bevordert het gevoel van veiligheid. Het biedt de kinderen een houvast en een stuk zekerheid over hun invulling van hun tijd op Kinderopvang At Home.

6.1 Dagindeling KDV

07:15 – 09:15	Inloop, overdracht, kinderen spelen in de hoeken, kleine tafelactiviteiten, opruimen, handen wassen en aan tafel
09:15 – 09:30	Dagopening aan tafel, welkomlied, dag doornemen
09:30 – 10:00	De kinderen wassen hun handen, gaan aan tafel zitten en gaan gezamenlijk eten en drinken (fruit, cracker, water drinken).
10:00 – 10:30	De kinderen worden verschoond de oudere kinderen gaan naar de wc.
10:30 – 11:30	De kinderen gaan samen met de pedagogisch medewerker een thema activiteit doen, (tevens is er de gelegenheid om buiten spelen).
11:30 – 12:15	De kinderen wassen hun handen, gaan aan tafel zitten en gaan gezamenlijk eten en drinken (Boterham, water drinken).
12:15 – 12:45	De kinderen gaan hun handen en gezicht wassen. De kinderen worden in bed gestopt.
12:45 – 15:00	De kinderen gaan slapen. De kinderen die wakker zijn kunnen spelen in de hoeken of een tafelactiviteit doen. Tevens is er de gelegenheid om buiten te spelen.
15:00 – 15:30	Kinderen uit bed halen en verschonen.
15:30 – 16:30	Warme maaltijd, met een verse smoothie of water
16:30 – 18:15	Vrijspelen (kinderen spelen in de hoeken, kleine tafelactiviteiten), kinderen worden ondertussen opgehaald.

6.2 Dagindeling NSO

Naschoolse opvang: De naschoolse opvang is geopend vanaf de sluitingstijden van de scholen tot 18:15u. De kinderen worden door de medewerkers van de BSO van school opgehaald en naar de groep gebracht. Onderbouw leerlingen worden van de leerkracht opgehaald.

14.30 – 15.00	De kinderen worden opgehaald en lopen samen met de begeleidster naar de BSO
15.00 - 15.30	Bij binnenkomst wast iedereen zijn handen, bergt z'n spullen op en gaan we met z'n allen aan tafel zitten om de dag door te nemen. We drinken water en dekken samen de tafel.
15:30 – 16.15	De kinderen eten een warme maaltijd en drinken water/sap. Bijvoorbeeld pastagerechten, rijstgerechten, stampotten en soepen. We ruimen daarna samen op en wassen weer de handen.
16.30 – 18:15	De kinderen mogen zelf kiezen wat ze willen gaan doen; het is immers hun vrije tijd. De leidster biedt wel allerlei activiteiten aan en begeleidt de kinderen daarbij, maar niets is verplicht. Bijvoorbeeld : knutselen, lekker op de bank lezen, in de poppenhoek spelen, allerlei spelletjes doen of even op de computer werken/spelen. De BSO organiseert ook sportieve activiteiten met de kinderen zoals streetdance. Tevens kunnen de kinderen ook op loop afstand spelen deze

	bevind zich 2 straten van de BSO. De kinderen worden ondertussen opgehaald.
Toelichting	Verder is er gelegenheid om huiswerk te maken als het kind er om vraagt.

6.3 Dagindeling NSO, halve dag

12:15 – 12:30	Kinderen lopen gezamenlijk met de leidster naar de BSO.
12:30 – 12:45	Handen wassen en kinderen gaan gezamenlijk aan tafel zitten.
12:45 – 13:15	Kinderen krijgen een broodmaaltijd en drinken water.
13:15 - 15:15	Op woensdag is het een speciale dag op de BSO. Op de woensdagen bieden wij verschillende activiteiten aan. Denk bijvoorbeeld aan een: filmdag, theatervoorstelling of danswedstrijd,
15:15 – 15:30	De kinderen wassen hun handen, dekken de tafel en gaan gezamenlijk aan tafel zitten.
15:30 – 16:30	De kinderen eten een warme maaltijd en drinken water/sap. Bijvoorbeeld pastagerechten, rijstgerechten, stampotten en soepen. We ruimen met z'n allen op.
16:30 – 18:15	De kinderen mogen zelf kiezen wat ze willen gaan doen; het is immers hun vrije tijd. De pedagogische medewerker biedt wel allerlei activiteiten aan en begeleidt de kinderen daarbij, maar niets is verplicht. Bijvoorbeeld : knutselen, lekker op de bank lezen, in de poppenhoek spelen, allerlei spelletjes doen of even op de computer werken/spelen. Tevens kunnen de kinderen ook op loop afstand spelen deze bevind zich 2 straten van de BSO. De kinderen worden ondertussen opgehaald.
Toelichting	Verder is er gelegenheid om huiswerk te maken.

6.4 Dagindeling BSO HELE DAG

07.15 – 09.00	Inloop, kinderen spelen in de hoeken, kleine tafelactiviteiten, opruimen, handen wassen en aan tafel.
09.15 – 09.30	Dagopening gezamenlijk aan tafel zitten , de dag doornemen.
09.30 – 10.00	Fruit, cracker, water drinken
10:00 – 12:30	De kinderen kunnen deelnemen aan een activiteit, kinderen spelen in hoeken, tevens kunnen de kinderen ook buiten spelen.
12:30 – 12:45	Handen wassen en kinderen gaan gezamenlijk aan tafel zitten.
12:45 – 13:15	Kinderen krijgen een broodmaaltijd en drinken water/sap.
13:15 – 15:30	De kinderen mogen zelf kiezen wat ze willen gaan doen. De pedagogische medewerker biedt wel allerlei activiteiten aan en begeleidt de kinderen daarbij, maar niets is verplicht. Bijvoorbeeld : knutselen, lekker op de bank lezen, in de poppenhoek spelen, allerlei spelletjes doen of even op de computer werken/spelen. Tevens kunnen de kinderen ook op loop afstand spelen, deze bevind zich 2 straten van de BSO.
15:30 – 16:30	De kinderen eten een warme maaltijd en drinken water/sap. Bijvoorbeeld pastagerechten, rijstgerechten, stampotten en soepen.

16.30 – 18:15	De kinderen spelen in hoeken of lezen een boek. De kinderen worden ondertussen opgehaald.
Toelichting	In de schoolvakanties organiseren we allerlei speciale activiteiten met uitstapjes. Vaak werken we in de vakantie met een thema. Voorbeelden van uitstapjes zijn : naar de speeltuin, de dierentuin, de film, het museum, de bakkerij, Monkey town, Jump XL, speeltuin, de brandweer of de politie. Als we ergens heen gaan, gaan we met de bus of te voet. Bij uitstapjes worden vaak extra leidsters ingezet. Wij willen de kinderen door veel leuke dingen te doen, ook echt een vakantiegevoel geven. In de vakantie besteedt de BSO extra aandacht aan het middageten.

7. Verzorging

7.1 Eten en drinken

We hebben een gezond eten beleid. Dat betekent dat we niet onnodige zoetigheden aan kinderen geven. Zoete traktaties gaan mee naar huis. De leidster kan eventueel met de kinderen afspreken dat er maximaal één snoepje uit de traktatie gegeten mag worden tijdens de opvang. We kiezen zoveel mogelijk voor verantwoorde versnaperingen, denk daarbij aan volkoren biscuits, stengels, hartige tussendoortjes, e.d.

Wij gaan ervan uit dat ouders ons op de hoogte stellen van eventuele allergieën van kind(eren). In overleg met de groepsleiding wordt er gekeken welke producten bij Kinderopvang At Home aanwezig zijn die het kind kan eten/drinken. De ouder dient zelf de van het standaardpakket afwijkende voedingsmiddelen mee te nemen. Wij bieden dagelijks vers fruit aan, ook de fruithapjes maken wij zelf evenals smoothies. De kinderen krijgen dagelijks een warme maaltijd aangeboden aan het einde van de dag. In de dagindeling wordt aangegeven wat, over de dagdelen verdeeld, de momenten van eten en drinken zijn. Bij het kindercentrum wordt er altijd zittend aan tafel gegeten en gedronken. Voor ieder eetmoment worden er met de jonge kinderen liedjes gezongen. Deze liedjes geven het begin van de maaltijd aan. Omdat het belangrijk gevonden wordt dat kinderen kennismaken met verschillende smaken en ook de gelegenheid hebben om te kiezen wordt er met een aantal voedingsmiddelen gevarieerd. Zowel met het fruit, broodbeleg als tussendoortjes. De kinderen worden gestimuleerd om in ieder geval te proeven. Als het kind het eten of drinken niet lust dan dringen wij niet verder aan en krijgt het iets anders indien mogelijk.

7.2 Slapen (kdv)

De benodigde hoeveelheid slaap verandert naarmate het kind ouder wordt. Een pasgeboren baby slaapt bijvoorbeeld een groot deel van de dag, zonder hierbij een onderscheid te maken tussen dag en nacht. Met ouders wordt overlegd wat het slaapritme is. Een peuter van 18 maanden t/m 2 jaar slaapt gemiddeld een tweetal uurtjes overdag. Een peuter van 3 t/m 4 jaar slaapt gemiddeld één middagslaapje overdag. Samen met de ouders wordt gekeken naar de behoefte van het individuele kind. Naar ieders gewoonte gaat er een slaapzak aan bij het slapen en natuurlijk gaat de eigen speen of knuffel van het kind mee in bed. Er wordt op gelet dat kinderen warm genoeg, doch niet te warm aangekleed zijn. Ook letten we op het gevaar van touwtjes aan kleding, haarspeldjes etc.

Ieder kind slaapt in een eigen bedje met eigen bedlinnen, omdat het fijn is een vertrouwd plekje te hebben. Sommige kinderen slapen onder een lakentje en zo nodig een dekentje. Nadat de kinderen door de groepsleiding in bed zijn gelegd, behoort het stil te worden in de slaapkamer. Daarom blijft één van de groepsleidsters zitten tot er rust is in de slaapkamer en leest regelmatig een verhaaltje voor.

7.3 Zindelijkheid (kdv)

Er zijn vaste verschoon- en wc-momenten op Kinderopvang At Home. Daarbuiten mogen kinderen altijd naar de wc als de behoefte er is. We vragen de kinderen om aan te geven als ze naar de wc gaan, toestemming vragen hoeft niet. Voor elk eet- en drink momenten gaan de zindelijke kinderen even naar de wc. Tussendoor kunnen kinderen als het nodig is ook verschoond worden en gaan zindelijke kinderen natuurlijk gewoon naar de wc als ze moeten. In overleg met ouders kunnen we beginnen met een zindelijkheidstraining. Dus als er thuis ook intensief aandacht aan besteed wordt gaat de groepsleiding hierin mee. De kinderen die zindelijk aan het worden zijn, gaan op de wc en worden uiteraard geprezen bij geslaagde pogingen. We vragen ouders om reservekleding, vooral tijdens het zindelijkheidsproces zijn er veel ongelukjes. Daar doen we dan ook niet moeilijk over want die horen er gewoon bij.

7.4 Lichamelijke verzorging

We hechten waarde aan de lichamelijke verzorging van kinderen. Zo maken we na iedere maaltijd het gezicht en de handjes schoon met een vochtig doekje. BSO kinderen wassen hun handen en hun gezicht zelf, eventueel ondersteunen we de kleuters met een washandje. Over de dag worden alle

neuzen gesnoten met een tissue. Wel leren we de kinderen hoest- en niesdiscipline aan. We oefenen hiermee door het voordoen en vertellen: Niezen en hoesten we doen in de elleboogholte. We leren kinderen om na het gebruik van het toilet de handen te wassen en deze te drogen met een (wegwerp) handdoek. Hier wordt op gelet door de groepsleiding en er wordt waar nodig is geholpen. We stimuleren de oudere kinderen zichzelf aan en uit te kleden, bijvoorbeeld tijdens de zomer met zwembkleding. Tijdens de warme perioden in het jaar is het prettig als het kind een zwembroekje heeft om met water te spelen. Bij het spelen kan het gebeuren dat kinderen nat of vies worden en is het fijn als er een extra set kleren aanwezig is. Dit is ook een reden waarvoor we de ouders vragen om te denken aan een extra kledingsetje achter te laten op de opvang.

7.5 Grenzen stellen

Dit onderwerp is iedere dag aan de orde en is een belangrijk onderdeel in de opvoeding van kinderen. De groepsleiding corrigeert kinderen mondeling bij gedrag wat niet getolereerd kan worden. Negatief gedrag wordt besproken en in sommige gevallen genegeerd. Positief gedrag wordt als zodanig benoemd en geprezen. Er wordt veel aandacht besteed aan het uitleggen van de grenzen die er zijn bij Kinderopvang At Home zowel op het kinderdagverblijf als op de buitenschoolse opvang. In uiterst geval wordt een kind apart genomen om te praten, maar nooit alleen gelaten.

7.6 Corrigeren en belonen

Bij het corrigeren wordt het gedrag afgekeurd, niet het kind. Een kind wordt dus gecorrigeerd op een manier waardoor zijn zelfvertrouwen niet wordt ondermijnd. De leidster zegt niets negatiefs over het kind zelf of kleineert het kind (bijv. “je lijkt wel een baby”, of jij bent stout). Een leidster zal ook zoveel mogelijk rekening houden met karaktersverschillen van de kinderen. Een minder weerbaar kind zal ze een beetje aanmoedigen om voor zichzelf op te komen en een dominanter kind wat afremmen.

Alle kinderen worden op een positieve en speelse manier gecorrigeerd. Liever benadrukken wij het gewenste gedrag en belonen we door aandacht te geven en te complimenteren. Bijvoorbeeld bij het onjuist gebruiken van de taal wordt er niet ‘nee’ of ‘dat is niet goed’ gezegd maar het woord of zin op juiste wijze herhaald. Bijvoorbeeld “Die boek.” “Welk boek bedoel je, dit of dat boek daar?” Als kinderen onacceptabel gedrag vertonen na aangesproken te zijn, kan het kind een korte time out krijgen. Hiermee kunnen de emoties weer tot bedaren komen en na een kort gesprekje met de leidster kan het kind weer deelnemen aan de activiteit(en). Corrigeren van kinderen wordt alleen op gedrag gedaan, niet op de persoon.

Kinderen worden op de volgende wijze gecorrigeerd:

- Naar kind toe lopen, door de knieën zakken, oogcontact maken en aanspreken op het gedrag. De mimiek van de leidster is een hulpmiddel bij het overbrengen van de boodschap.
- Bij het corrigeren geven ze aan: “dit mag niet, maar dit mag wel” (ze bieden dus een alternatief)

Alternatieven oplossingen zijn:

- Een kind afleiden met een individuele activiteit aan tafel.
- Er kunnen met individuele kinderen afspraken gemaakt worden over wat wel en niet mag. Bijvoorbeeld “eerst jij twee rondjes op de fiets en dan mag iemand anders twee rondjes”, “we gaan nu eerst eten en dan mag je weer een boekje lezen”.
- Ongewenst gedrag voor zijn door bepaalde “verleidelijke zaken” op te bergen of hoog te leggen zodat kinderen er om moeten vragen en er onder begeleiding mee mogen spelen.
- Keur het gedrag af, niet het kind Het uitgangspunt is het belonen van gewenst gedrag. Als een kind een afgesproken regel overschrijdt, kan het nodig zijn om het gedrag te corrigeren (b.v. het kind pakt telkens het speelgoed van ander af). De leidster maakt een bewuste keuze over hoe zij zal optreden:
 - Gedrag negeren;
 - Kijken of de situatie zich vanzelf oplost;
 - Zij stelt aan het kind voor met ander speelgoed te spelen, bijv. in een andere hoek, alleen of met andere kinderen.

- Afspraken maken met kinderen, bijvoorbeeld “eerst mag jij in die hoek en dan mag jij”.

7.7 Feestelijke activiteiten

Feestjes nemen een bijzondere plaats in bij kinderen. Op je verjaardag mag je in het middelpunt van de belangstelling staan. Alles aan die dag is bijzonder en spannend. Ook Pasen en Kerstmis krijgen speciale aandacht bij Kinderopvang At Home.

Als er een jarige is, vieren wij feest in de groep. Bij het kinderdagverblijf krijgt de jarige een mooie, door de groepsleiding gemaakte 'verjaardaghoed' en zingen we met de hele groep voor de jarige.

Bij de buitenschoolse opvang wordt er gezongen voor de jarige als dit op prijs wordt gesteld. De jarige mag alle kinderen in zijn/haar groep trakteren op wat lekkers. De traktatie dient op redelijke wijze 'gezond' te zijn. Vele of veel suiker bevattende traktaties worden meegegeven naar huis zodat ouders zelf kunnen bepalen of dit voor hun kind(eren) verantwoord is. Ouders kunnen een fototoestel of videocamera achterlaten zodat de feestelijke momenten thuis nog eens herleefd kunnen worden.